

ALGEMENE VOORWAARDEN GEWOON DICK B.V.

Artikel 1. **Definities**

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- (i) *Gewoon DICK*: de gebruiker van deze algemene voorwaarden zijnde de besloten vennootschap Gewoon DICK B.V., gevestigd aan het adres Nijverheidstraat 5a te Moerkapelle, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 77251326.
- (ii) *Opdrachtgever*: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een natuurlijk persoon die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf of een rechtspersoon die met Gewoon DICK een overeenkomst sluit.
- (iii) *Werk*: de overeengekomen prestaties zoals omschreven in de overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging.
- (iv) *Overeenkomst*: iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het leveren van werk, goederen of diensten.
- (v) *het Aanbod*: ieder aanbod van Gewoon Dick aan Opdrachtgever tot het leveren van werk, goederen of diensten.

Artikel 2. **Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten die door Gewoon DICK aan de Opdrachtgever worden uitgebracht of met de Opdrachtgever worden gesloten.
- 2.2 Bij het accepteren van het Aanbod zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is ingestemd met de toepasselijkheid van zulke voorwaarden.
- 2.4 Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. **De offerte**

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen gerekend vanaf de dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Het aanbod kan zowel schriftelijk als elektronische worden gedaan.
- 3.3 In de offerte zal duidelijk worden omschreven wat het uit te voeren werk inhoudt. De werkzaamheden dienen op zodanige begrijpelijke en gedetailleerde wijze uiteengezet te worden, zodat Opdrachtgever een juist beeld kan vormen omtrent de omvang, de voorwaarden en de gevolgen die komen kijken bij het aanvaarden van de offerte

- 3.4 Uit de offerte blijkt wat de hoogte van de prijs is en of deze op basis van een vaste prijs of regiebasis is opgebouwd.
- (i) In het geval van een vaste prijs wordt voorafgaand aan de offerte een prijs bepaald.
 - (ii) In het geval van regiebasis wordt de prijs bepaald op grond van verschillende factoren, zoals uurtarief en noodzakelijk materiaal. Opdrachtgever betaalt de gemaakte kosten door Gewoon DICK. Gewoon DICK dient een duidelijke indicatie te geven en Opdrachtgever op de hoogte te houden van de werkzaamheden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door het accepteren van de offerte. Dit kan op een schriftelijke of op een elektronische wijze.
- 4.2 Na aanvaarding van de offerte zal Gewoon DICK een opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever verstrekken. Dit kan op schriftelijke of op een elektronische wijze.
- 4.3 Opdrachtgever kan, indien de overeenkomst op afstand of buiten de beroepsruimte is gesloten met een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf, de overeenkomst ontbinden zonder opgaaf van redenen tot een termijn van veertien dagen is verstreken, gerekend vanaf de dag dat de overeenkomst is gesloten. Wanneer de werkzaamheden beginnen binnen deze veertien dagen, dient Opdrachtgever hier uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch toestemming voor te geven.
- 4.4 Het herroepingsrecht ingevolge artikel 4.3 is niet van toepassing indien het een levering betreft van zaken die speciaal zijn vervaardigd op basis van door de Opdrachtgever gegeven specificaties en derhalve als maatwerk wordt aangemerkt. In dat geval is Opdrachtgever gehouden de kosten te vergoeden die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt in verband met de vervaardiging van het maatwerk.
- 4.5 Indien er door meer dan één natuurlijk en/of rechtspersoon opdracht wordt gegeven aan Gewoon DICK betekent dit dat alle natuurlijke en/of rechtspersonen betrokken bij de gegeven opdracht voor het geheel hoofdelijk aansprakelijk zijn voor Gewoon DICK.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Gewoon DICK de gelegenheid heeft om de werkzaamheden uit te voeren door bijvoorbeeld de woning of het pand leeg te halen.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat Gewoon DICK tijdig over de juiste documentatie c.q. informatie beschikt. Hieronder valt onder andere de correcte vergunningen, informatie over het (soort) terrein waar het werk moet worden uitgevoerd en mogelijke opslaggelegenheden.
- 5.3 Indien het noodzakelijk is voor Gewoon DICK om gebruik te maken van faciliteiten in de zin van elektriciteit, water of gas, is Opdrachtgever verplicht dit ter beschikking te stellen of in ieder geval de benodigde informatie te geven omtrent de aansluitingsmogelijkheden. De kosten hiervan komen voor Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 In het geval dat er werkzaamheden dienen te worden verricht die niet door Gewoon DICK worden gedaan, maar door een derde, is Opdrachtgever verplicht er zorg voor te dragen dat dit tijdig gebeurt om eventuele vertraging voor Gewoon DICK te voorkomen. Dit dient tevens tijdig kenbaar te worden gemaakt aan Gewoon DICK.

- 5.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele schade die het gevolg is van onjuistheden, gebreken aan zaken en materialen of gegeven instructies aan Gewoon DICK. Dit risico vervalt indien Gewoon DICK heeft nagelaten Opdrachtgever tijdig te waarschuwen conform art. 7:750 BW en art. 6.3 van deze algemene voorwaarden.
- 5.6 Indien Opdrachtgever een gebrek binnen een redelijke termijn heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doet hij daarvan melding bij Gewoon DICK.
- 5.7 Het is Opdrachtgever verboden om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gewoon DICK, voor de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd:
- (i) Zelf werkzaamheden te verrichten aan het werk;
 - (ii) Derden opdracht te geven werkzaamheden aan het werk te verrichten. Indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, dient Gewoon DICK hem hierop te wijzen. Wanneer Gewoon DICK vertraging oploopt door het feit dat Opdrachtgever zich niet aan zijn verplichtingen houdt, mag de oplevertermijn uitgesteld worden naar een redelijke datum. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht om redelijk gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 6. Verplichtingen Gewoon DICK

- 6.1 Van Gewoon DICK mag worden verwacht dat zij het werk op een deugdelijke wijze uitvoert. Gewoon DICK is daarmee verplicht te handelen conform de gemaakte afspraken van de Overeenkomst en schade zoveel mogelijk te beperken.
- 6.2 Gewoon DICK zal alle geldende voorschriften in acht nemen vanaf het moment dat de offerte is uitgebracht en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
- 6.3 Indien er sprake is van een gebrek of wanneer Gewoon DICK erachter komt dat de gegeven informatie door Opdrachtgever incorrect/onvolledig is, is Gewoon DICK verplicht om Opdrachtgever hier op een ondubbelzinnige wijze schriftelijk of elektronisch over te waarschuwen en te melden wat dit voor mogelijke gevolgen heeft voor de nakoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt materiaal te willen verwerken bij de uitvoering wat ongeschikt blijkt te zijn of wanneer de grond onbruikbaar blijkt te zijn. Indien Gewoon DICK deze gebreken of de onjuiste informatie niet kende of niet behoorde te kennen, kan van haar niet redelijkerwijs worden verwacht dat zij tijdig inlichtingen kan geven.
- 6.4 Gewoon DICK is verplicht, indien de uitvoeringen van de werkzaamheden op basis van regie worden bepaald, weekoverzichten te sturen van de uitgevoerde werkzaamheden. In dit weekoverzicht worden tevens de kosten genoemd, het materiaal dat is gebruikt en hoeveel uur er is besteed. Opdrachtgever dient binnen één week kenbaar te maken dat hij de inhoud van het weekoverzicht betwist.
- 6.5 Gewoon DICK zorgt ervoor dat de werkzaamheden worden verricht door deskundige personen in dienstbetrekking bij het bedrijf van Gewoon DICK.

Artikel 7. Kostenverhogende omstandigheden

- 7.1 In het geval er tijdens de werkzaamheden onvoorziene omstandigheden voordoen, waarvan Gewoon DICK niet wist of behoorde te weten dat deze omstandigheden zich zouden voordoen, mag Gewoon DICK deze kosten in rekening brengen.

- 7.2 Gewoon DICK is verplicht Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van de kostenverhogende omstandigheden. Gewoon DICK dient met Opdrachtgever in overleg te gaan hoe de werkzaamheden zullen worden vervolgd om eventueel kosten te verminderen.

Artikel 8. Meer en minder werk

- 8.1 De Opdrachtgever heeft het recht om Gewoon DICK te vragen om meer of minder werk uit te laten voeren. Hiervoor hoeft geen aparte overeenkomst te worden opgesteld. Het verzoek dient echter schriftelijk of elektronisch te worden gegeven.
- 8.2 Indien het verzoek meerwerk betreft, heeft Gewoon DICK recht op betaling van de uitgevoerde extra werkzaamheden die noodzakelijk waren om te voldoen aan het verzoek.
- 8.3 Indien er sprake is van minderwerk, wordt dit verrekend met de eindafrekening. Mocht het minderwerk meer dan 10% van de totale som bedragen, dan heeft Gewoon DICK recht op een vergoeding van het verschil van deze bedragen.
- 8.4 Indien er meer werkzaamheden zijn uitgevoerd, mag Gewoon DICK een voorschot vragen voor de extra werkzaamheden van 25%. Het resterende bedrag wordt gefactureerd bij oplevering van het meerwerk, dan wel bij de eerstvolgende termijnfactuur daarna. Bij de eindafrekening mag Gewoon DICK het restant in rekening brengen.

Artikel 9. Stelposten

- 9.1 Stelposten zijn in de overeenkomst vermelde bedragen die onderdeel zijn van de aanneemsom en bestemd zijn voor:
- (i) het aanschaffen van bouwstoffen;
 - (ii) het aanschaffen én verwerken van bouwstoffen;
 - (iii) het uitvoeren van werkzaamheden die op het moment van het sluiten van de overeenkomst onvoldoende zijn gespecificeerd en die door de opdrachtgever nader worden ingevuld.
- 9.2 Bij iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
- 9.3 Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op de aanschaf van bouwstoffen, worden de verwerkingskosten geacht te zijn inbegrepen in de aanneemsom en worden zij niet afzonderlijk verrekend.
- 9.4 Wanneer de invulling van de stelpost leidt tot hogere verwerkingskosten dan waarmee Gewoon DICK redelijkerwijs rekening moest houden, komen deze meerdere kosten alsnog ten laste van de betreffende stelpost.
- 9.5 Bij stelposten die betrekking hebben op zowel de aanschaf als de verwerking van bouwstoffen, worden de verwerkingskosten afzonderlijk ten laste van de stelpost gebracht en zijn zij niet inbegrepen in de aanneemsom.
- 9.6 Voor uitgaven die ten laste van stelposten worden gebracht, wordt uitgegaan van de door Gewoon DICK gemaakte kosten of aan hem berekende prijzen. Hierop wordt een aannemersvergoeding van 10% toegepast.

Artikel 10. **Oplevering**

- 10.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het werk volgens Gewoon DICK is voltooid en de Opdrachtgever het werk accepteert.
- 10.2 Het werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd wanneer 8 werkdagen zijn verstreken, nadat Gewoon DICK schriftelijk heeft laten weten dat het werk als opgeleverd wordt beschouwd en dat Opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen de termijn te keuren. Indien de Opdrachtgever het werk niet accepteert, dient hij schriftelijk of elektronisch Gewoon DICK hiervan op de hoogte te stellen met onderbouwing waarom en welke gebreken zijn aangetroffen.
- 10.3 Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Gewoon DICK na overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
- 10.4 Gewoon DICK levert een opleverbond aan indien het werk wordt opgeleverd. Opdrachtgever dient de opleverbond te ondertekenen indien Opdrachtgever het werk als opgeleverd beschouwd.
- 10.5 Indien er sprake is van kleine gebreken, die niet het gebruik van het werk belemmeren, kan de oplevering niet worden geweigerd. Gewoon DICK dient echter wel in de gelegenheid gesteld te worden binnen een redelijke termijn om de kleine gebreken te herstellen.
- 10.6 Indien het werk is opgeleverd, komt het werk voor het risico van de Opdrachtgever en kan Gewoon DICK niet voor gebreken die zichtbaar waren of kenbaar waren tijdens de oplevering aansprakelijk worden gesteld, tenzij Gewoon DICK de gebreken erkent.
- 10.7 Wanneer Gewoon DICK de opleverdatum heeft overschreden, is Gewoon DICK verplicht om de geleden schade te vergoeden die het gevolg is van de overschrijding, tenzij de overschrijding Gewoon DICK niet kan worden toegerekend.
- 10.8 Indien Gewoon DICK niet kan voldoen aan de leveringstermijn, ten gevolge van overmacht (bijvoorbeeld oorlog en de gevolgen daarvan, slecht weer zoals sneeuw, vorst of storm) of elke andere gebeurtenis die de uitvoering van de overeenkomst belet, hetzij ontstaan door Gewoon DICK, hetzij door leveranciers van Gewoon DICK (zoals staking of lock-out), wordt de leveringstermijn verlengd met de vermoedelijke duur van de vertraging. Mocht als gevolg van overmacht de levering onmogelijk zijn, is Gewoon DICK gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijke te ontbinden zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.
- 10.9 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in.

Artikel 11. **Bouwtijd**

- 11.1 Dagen waarop het bedrijf van Gewoon DICK is gesloten voor alle werknemers wordt niet gezien als werkdag;
- 11.2 Officiële vrije dagen die zijn vastgesteld door de overheid worden niet beschouwd als werkdagen;
- 11.3 Indien het door weersomstandigheden niet mogelijk is om 5 of meer uur te werken, is er geen sprake van een werkdag;
- 11.4 Indien er door weersomstandigheden slechtst 2-5 uur per dag gewerkt kan worden, telt dit als een halve werkdag.

Artikel 12. Betaling

- 12.1 De betalingstermijn van facturen van Gewoon DICK bedraagt 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 12.2 De facturen, behoudens een eventuele opleveringstermijn, dienen voor de oplevering te zijn voldaan.
- 12.3 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van bedrijf of beroep, gelden de volgende termijnen waarvoor afzonderlijk een factuur wordt verstuurd:
- (i) 30% van het totaalbedrag bij het verstrekken van de opdracht;
 - (ii) 60% op de dag van aanvang van de montage;
 - (iii) 10% na volledige oplevering van het Werk.
- 12.4 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die wel handelt in uitoefening van bedrijf of beroep of een rechtspersoon, gelden de volgende betalingstermijnen waarvoor afzonderlijk een factuur wordt verstuurd:
- (i) 30% van het totaal bedrag bij het verstrekken van de opdracht;
 - (ii) 70% na volledige oplevering van het Werk.
- 12.5 Indien bij de oplevering nog niet de gehele facturen zijn voldaan, stuurt Gewoon DICK Opdrachtgever een eindafrekening.
- 12.6 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat het uitgevoerde werk niet voldoet aan de overeenkomst, is hij gerechtigd de betaling van het desbetreffende gedeelte van de factuur op te schorten. De opschorting dient in redelijke verhouding te staan tot de aard en omvang van de gestelde tekortkoming.
- 12.7 De Opdrachtgever is verplicht Gewoon DICK schriftelijk of elektronisch op de hoogte te stellen van de opschorting, onder vermelding van de reden en een duidelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming.
- 12.8 De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien de Opdrachtgever verzuimt Gewoon DICK binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen de gestelde tekortkoming te onderzoeken en, indien toerekenbaar, te herstellen.

Artikel 13. Niet-nakoming overeenkomst Opdrachtgever

- 13.1 Indien de factuur niet binnen 30 dagen is betaald, wordt de wettelijke rente berekend vanaf de dag na de vervaldatum. Ingeval Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf wordt de wettelijke rente berekend. In alle andere gevallen wordt de wettelijke handelsrente berekend.
- 13.2 Indien Opdrachtgever niet betaalt, stuurt Gewoon DICK eerst een betalingsherinnering. Indien na 14 dagen na de herinnering niet is betaald, mag Gewoon DICK een aanmaning sturen waarbij de buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente voor rekening van Opdrachtgever komen.

13.3 Gewoon DICK heeft de mogelijkheid om het werk tijdelijk te staken of definitief neer te leggen indien Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet. Gewoon DICK dient Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte te stellen. Dit is niet noodzakelijk indien blijkt aan zijde van Opdrachtgever sprake is van:

- (i) toepassing van de WSNP;
- (ii) surseance van betaling;
- (iii) faillissement;

In dat geval mag Gewoon DICK zonder schriftelijke mededeling het werk neerleggen.

13.4 Wanneer Gewoon DICK de werkzaamheden tijdelijk neerlegt of definitief beëindigd heeft, heeft Gewoon DICK recht op vergoeding van de gemaakte kosten, de geleden schade en de rente die is gaan lopen.

13.5 Indien Gewoon DICK grond heeft te geloven dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen, mag hij indien gewenst zekerheid vragen aan Opdrachtgever.

13.6 Alle door Gewoon DICK geleverde zaken blijven eigendom van Gewoon DICK totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan. Gewoon DICK heeft daarbij het recht om deze goederen of het Werk onder haar te houden totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 14. Niet-nakoming overeenkomst Gewoon DICK

14.1 Indien Gewoon DICK haar afspraken omtrent de start van de werkzaamheden niet nakomt, dient Opdrachtgever Gewoon DICK hier schriftelijk over te berichten en te verzoeken of de werkzaamheden binnen veertien dagen kunnen starten.

14.2 Wanneer Opdrachtgever van mening is dat Gewoon DICK niet met de nodige snelheid de werkzaamheden uitvoert, dient hij Gewoon DICK hier schriftelijk van op de hoogte te stellen en daarbij te verzoeken de werkzaamheden door te zetten.

14.3 Wanneer Gewoon DICK niet binnen een redelijk termijn de werkzaamheden doorzet en Opdrachtgever Gewoon DICK hier schriftelijk of digitaal van op de hoogte heeft gesteld, staat het Opdrachtgever vrij het werk uit te laten oefenen door een andere aannemer mits de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt en Opdrachtgever het voorgaande heeft aangekondigd.

14.4 Gewoon DICK dient de schade en de kosten hiervan op zich te nemen. Opdrachtgever heeft hierbij de verplichting de kosten zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 15. Het (tijdelijk) beëindigen van de werkzaamheden

15.1 Gewoon DICK heeft de mogelijkheid om de werkzaamheden te beëindigen indien er sprake is van een situatie genoemd in art. 13.3 van deze algemene voorwaarden.

15.2 Opdrachtgever mag Gewoon DICK schriftelijk of digitaal verzoeken om het werk tijdelijk neer te leggen indien gewenst.

15.3 Wanneer Gewoon DICK maatregelen moet treffen dankzij de stillegging, waardoor de kosten op lopen, dient Opdrachtgever deze te betalen. Dit geldt tevens voor schade die Gewoon DICK oploopt door het neerleggen van de werkzaamheden.

- 15.4 Gewoon DICK mag aan Opdrachtgever een vergoeding vragen voor de werkzaamheden die niet uitgevoerd konden worden en daardoor niet in rekening zijn gebracht indien de werkzaamheden langer dan veertien dagen moet worden stil gelegd. Dit geldt ook indien er al materiaal is geleverd aan Opdrachtgever maar nog niet kan worden gebruikt.
- 15.5 Gewoon DICK is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen indien de werkzaamheden langer dan een maand moeten worden stilgelegd.
- 15.6 Opdrachtgever mag te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Dit dient echter uitdrukkelijk en schriftelijk of digitaal te gebeuren. In dat geval heeft Gewoon DICK recht op de aannemingssom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet-voltooing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. In geval van een zakelijke opdrachtgever, is de aannemer in plaats van voorgaande gerechtigd om 10% van de waarde van het niet-uitgevoerde deel van het werk in rekening te brengen. De aannemer zendt de opdrachtgever in alle gevallen een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen verschuldigd is.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1 In het geval dat door een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf gebreken worden ontdekt na de oplevering is Gewoon DICK in beginsel aansprakelijk, tenzij deze gebreken niet aan haar kunnen worden toegerekend. Opdrachtgever dient Gewoon DICK de mogelijkheid te geven om de gebreken te herstellen.
- 16.2 Gewoon DICK is niet aansprakelijk na de oplevering indien de schade het resultaat is van onjuist of onvoldoende onderhoud, slijtage, beschadigingen of verkleuringen alsmede voor reparatie van schilderwerk, metsel- en stucwerk en schade aan leidingen.
- 16.3 Gewoon DICK is verantwoordelijk voor de werkzaamheden vanaf de start tot aan de oplevering. Gewoon DICK kan niet aansprakelijk worden gesteld indien schade aan het werk het gevolg is van handelingen die voor de rekening van Opdrachtgever liggen of niet voor zijn rekening of risico.
- 16.4 Gewoon DICK is enkel aansprakelijk voor directe schade wanneer dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Gewoon Dick.
- 16.5 Gewoon DICK is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in het ontwerp indien deze haar kunnen worden toegerekend.
- 16.6 Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming, is Opdrachtgever verplicht Gewoon DICK zo spoedig mogelijk in de gelegenheid te stellen om het werk te herstellen. Indien Opdrachtgever deze gelegenheid niet biedt, vervalt de aansprakelijkheid.
- 16.7 Indien het herstel niet in het belang is van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever verzoeken om in plaats van herstelwerkzaamheden een schadevergoeding te vorderen.
- 16.8 De aansprakelijkheid van Gewoon DICK is beperkt tot het bedrag dat uitdrukkelijk is overeengekomen voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien een dergelijk bedrag niet is overeengekomen, geldt een maximale aansprakelijkheid van 10% van de totale aannemingssom.

- 16.9 De termijn om een vordering tot herstel of schadevergoeding in te stellen komt vijf jaar na opleverdatum te vervallen. Indien er sprake is van een ernstig gebrek, is de termijn tien jaar. Er is sprake van een ernstig gebrek indien het werk gedeeltelijk of geheel is ingestort dan wel ongeschikt is geworden voor zijn bestemming.

Artikel 17. Garanties

- 17.1 Gewoon DICK garandeert de deugdelijkheid en houdbaarheid van het door haar uitgevoerde werk. Deze garantie ziet op alle onderdelen die door of namens Gewoon DICK zijn geleverd en gemonteerd, waaronder begrepen kozijnen, deuren, dakkapellen en schuifpuien, en strekt zich uit tot de correcte werking en afwerking van het werk overeenkomstig de overeenkomst.
- 17.2 Gewoon DICK garandeert dat het werk voldoet aan de overeengekomen specificaties, geschikt is voor het beoogde gebruik en vrij is van gebreken in constructie, materiaal of uitvoering, mits het werk op reguliere wijze is gebruikt en onderhouden.
- 17.3 Van de garantie is uitdrukkelijk uitgesloten:
- (i) gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, gebrek aan onderhoud of ingrijpen door derden zonder toestemming van Gewoon DICK;
 - (ii) bestaande schade of gebreken die pas na montage aan het licht komen, waaronder lekkages als gevolg van degradatie of achterstallig onderhoud;
 - (iii) het demonteren en monteren van bestaande rolluiken en screens;
 - (iv) de montage van rolluiken en screens;
 - (v) schade in de vorm van thermische breuken in glas. Ter voorkoming van schade adviseert Gewoon Dick geen folies, stickers of andere materialen op het glas aan te brengen, en raamdecoratie zoals jaloezieën, lamellen of overgordijnen op enige afstand van het glas te plaatsen
- 17.4 De standaard garantietermijn bij kunststof elementen bedraagt het navolgende na oplevering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- (i) 10 jaar fabrieksgarantie op constructie;
 - (ii) 10 jaar op montage (indien aangeboden);
 - (iii) 5 jaar op hang- en sluitwerk;
 - (iv) 10 jaar op kleurvastheid en kleurechtheid (Profel kleuren);
 - (v) 10 jaar op de beglazing i.v.m. condensatie en of stofvorming (arbeid en evt. kraankosten zullen niet vergoed worden);
 - (vi) 1 jaar op gaas van de inzethorren (indien aangeboden).
- 17.5 De standaard garantietermijn bij houten kozijnen bedraagt het navolgende na oplevering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- (i) 10 jaar op montage (indien aangeboden)
 - (ii) De buitenkozijnen: 10 jaar fabrieksgarantie voor wat betreft materiaal, constructie, profielen, en dichtingen, dat deze hun werking en hoedanigheid zullen behouden.

- (iii) De buitendeuren: 6 jaar fabrieksgarantie voor wat betreft materiaal, constructie, profielen en dichtingen, dat deze hun werking en hoedanigheid zullen behouden.
- (iv) Het hang en sluitwerk: 2 jaar fabrieksgarantie voor wat betreft materiaal, constructie, en bediening, dat deze hun werking en hoedanigheid zullen houden.

Uitgesloten van de garantie zijn de bevestigingsmiddelen en de eventueel in het werk aangebrachte afwerkingen van de elementen.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

- 18.1 Alle door Gewoon DICK, dan wel in diens opdracht gemaakte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, technische omschrijvingen, werkomschrijvingen, modellen en andere bescheiden of gegevensdragers, hierna te noemen “documentatie”, blijven te allen tijde eigendom van de Gewoon DICK ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 18.2 Alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder auteursrechten, met betrekking tot de in het vorige lid genoemde documentatie, berusten uitsluitend bij Gewoon DICK. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht op gebruik voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- 18.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de documentatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gewoon DICK geheel of gedeeltelijk te:
 - (i) kopiëren of verveelvoudigen;
 - (ii) overhandigen aan of ter inzage geven aan derden;
 - (iii) gebruiken of laten gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de betreffende opdracht.
- 18.4 In geval geen overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Gewoon DICK alle ontvangen documentatie binnen veertien terug te sturen, dan wel op digitale wijze te verwijderen en vernietigen. Een eventueel door de aannemer gedane opgave van kosten voor het opstellen van de offerte laat deze verplichting onverlet.
- 18.5 Bij overtreding van dit artikel is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1.000 per overtreding, vermeerderd met € 100 per dag zolang de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Gewoon DICK om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Bescherming persoonsgegevens

- 19.1 Gewoon DICK verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever uitsluitend in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 19.2 De persoonsgegevens die door Gewoon DICK worden verzameld, worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, de facturatie, communicatie met Opdrachtgever en, indien van toepassing, het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- 19.3 Persoonsgegevens worden door Gewoon DICK niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang als wettelijk verplicht is.

Artikel 20. Geschillenregeling

- 20.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gewoon DICK is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Mogelijke geschillen worden beslecht door
- (i) de bevoegde rechter op grond van de woonplaats van Opdrachtgever indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
 - (ii) door de Rechtbank Rotterdam indien Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
 - (iii) dan wel, indien partijen dat overeenkomen, door de Raad van Arbitrage voor de Bouw.
- 20.3 Indien Gewoon DICK het geschil wil laten beslechten door de Raad van Arbitrage dient hij Opdrachtgever hier schriftelijk of elektronisch van op de hoogte te stellen. Opdrachtgever mag hier akkoord op geven indien hij het hier mee eens is. Indien Opdrachtgever akkoord is met het verzoek van Gewoon DICK of in het geval dat Opdrachtgever na een maand geen reactie heeft gegeven, is de Raad van Arbitrage bevoegd.